

ALGEMENE HANDELS-LEVERINGSVOORWAARDEN **VLOERVERWARMING CENTRUM NEDERLAND**

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1) Vloerverwarming Centrum Nederland, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Nijverheidsweg 19a, 3771 ME te Barneveld, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78588170 .
- 2) Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Vloerverwarming Centrum Nederland een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 3) Partijen: Vloerverwarming Centrum Nederland en de Wederpartij gezamenlijk.
- 4) Overeenkomst: iedere tussen Vloerverwarming Centrum Nederland en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Vloerverwarming Centrum Nederland zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- 5) Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Vloerverwarming Centrum Nederland aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder, niet- limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, uiteenlopende vloer- en luchtverwarmingssystemen, gasgestookte verwarmingsapparatuur, verdelers, leidingen en andere toebehoren, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in het kader van dezelfde Overeenkomst eveneens door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland worden gemonteerd en/of geïnstalleerd.
- 6) Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten, waaronder, niet -limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, adviesverlening en installatie-, montage-, onderhouds- en ontwerpwerkzaamheden.
- 7) Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Vloerverwarming Centrum Nederland worden betrokken.
- 3) De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4) Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5) Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van

het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 1) Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Vloerverwarming Centrum Nederland kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- 2) De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Wederpartij kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 3) Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland, op de eventueel daartoe door Vloerverwarming Centrum Nederland aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vloerverwarming Centrum Nederland anders aangeeft.
- 4) Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- 1) Vloerverwarming Centrum Nederland is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden kan Vloerverwarming Centrum Nederland dan ook derden inschakelen. Vloerverwarming Centrum Nederland is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden. Deze eventuele derden zijn betreffende hun betrokkenheid bij de uitvoering van de Overeenkomst gehouden zich te conformeren aan de regels en voorschriften van Vloerverwarming Centrum Nederland met betrekking tot kwaliteit en veiligheid, alsook aan de toepasselijke wettelijke regels en voorschriften.
- 2) Onder geen beding aanvaardt Vloerverwarming Centrum Nederland enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een Overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Vloerverwarming Centrum Nederland is gebeurd.
- 3) Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Vloerverwarming Centrum Nederland bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Vloerverwarming Centrum Nederland, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Vloerverwarming Centrum Nederland, zelf partij bij de Overeenkomst.
- 4) Het is mogelijk dat de eventuele derden die Vloerverwarming Centrum Nederland bij de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken.

Vloerverwarming Centrum Nederland gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | PRIJSVORMING, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 1) Indien en voor zover de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland gewerkte uren en gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- 2) In geval uitdrukkelijk en Schriftelijk een richtprijs is overeengekomen, mag deze richtprijs, behoudens het bepaalde in lid 4, met ten hoogste 10% worden overschreden.
- 3) Indien en voor zover een vaste prijs (vaste verkoopprijs en/of aanneemsom) is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Vloerverwarming Centrum Nederland bekend waren op het moment dat Vloerverwarming Centrum Nederland deze aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Vloerverwarming Centrum Nederland redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Vloerverwarming Centrum Nederland redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Vloerverwarming Centrum Nederland gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen.
- 4) Het bepaalde in lid 2 geldt niet ter zake een prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 5) Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs of richtprijs, zal Vloerverwarming Centrum Nederland daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 6) In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Vloerverwarming Centrum Nederland zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 7) Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Vloerverwarming Centrum Nederland de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Vloerverwarming Centrum Nederland zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- 8) Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of (op)levering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Vloerverwarming Centrum Nederland gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de

Overeenkomst zal worden gegeven.

- 9) Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Vloerverwarming Centrum Nederland een verzoek van de Wederpartij tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- 1) De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Vloerverwarming Centrum Nederland zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Vloerverwarming Centrum Nederland mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Vloerverwarming Centrum Nederland toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13, worden de verplichtingen van Vloerverwarming Centrum Nederland opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- 2) Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Vloerverwarming Centrum Nederland toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Vloerverwarming Centrum Nederland niet eerder in dan nadat de Wederpartij Vloerverwarming Centrum Nederland Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Vloerverwarming Centrum Nederland na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- 3) Indien Vloerverwarming Centrum Nederland voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Vloerverwarming Centrum Nederland gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- 4) Verzuim van Vloerverwarming Centrum Nederland als gevolg van een aan Vloerverwarming Centrum Nederland toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Vloerverwarming Centrum Nederland, alle informatie - waaronder eventuele tekeningen, documentatie en andere gegevens mede begrepen - die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Vloerverwarming Centrum Nederland voorgeschreven wijze, aan Vloerverwarming Centrum Nederland verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Vloerverwarming Centrum Nederland steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden Vloerverwarming Centrum Nederland zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE

- 1) Indien Werkzaamheden worden verricht op locatie van de Wederpartij of een

andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden (montage/installatie/onderhoud) relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:

- de door Vloerverwarming Centrum Nederland tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de eventueel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te monteren en/of te installeren zaken/Producten;
 - op de locatie van uitvoering geen Werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met instemming van Vloerverwarming Centrum Nederland;
 - de door Vloerverwarming Centrum Nederland tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
 - de Wederpartij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- 2) Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in het vorige lid of het bepaalde in artikel 7, is Vloerverwarming Centrum Nederland, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertragingen-/wachten en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN ONTWERPEN

- 1) Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen dan wel de Overeenkomst voorziet in aansluitende montage en/of installatie van de Producten door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland, vindt levering van de Producten plaats EX Works, vestigingsadres Vloerverwarming Centrum Nederland, conform de meest recente versie van de Incoterms.
- 2) Levering van ontwerpen van verlegplannen geschiedt in digitale vorm, langs elektronische weg. Op voorafgaand verzoek van de Wederpartij worden de bedoelde ontwerpen in geprinte vorm, per post aan de Wederpartij geleverd.
- 3) Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat Vloerverwarming Centrum Nederland de Producten ter beschikking stelt aan de Wederpartij.
- 4) Ongeacht het bepaalde in lid 1 en lid 3, kunnen Partijen overeenkomen dat Vloerverwarming Centrum Nederland voor het transport van de Producten zorgdraagt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de Wederpartij.
- 5) Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij,

onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Vloerverwarming Centrum Nederland in artikel 6.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koopprijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.

- 6) Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen en Vloerverwarming Centrum Nederland daardoor extra kosten maakt, zoals extra kosten in verband met meerdere afleverpogingen en opslagkosten, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook aan de Wederpartij worden doorbrekend in geval de opslag op locatie van Vloerverwarming Centrum Nederland plaatsvindt. In dat geval worden de opslagkosten naar redelijkheid vastgesteld.

ARTIKEL 10. | TOLERANTIES

In het aanbod, de Overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door Vloerverwarming Centrum Nederland vermelde en/of weergegeven eigenschappen van hetgeen in het kader van de Overeenkomst wordt (op)geleverd, kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt (op)geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van het (op) te leveren, welke de Wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in maten, gewichten, prestaties en afwerking. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de Wederpartij in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van het (op)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- 1) Op het moment dat door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- 2) Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Wederpartij redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- 3) Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Vloerverwarming Centrum Nederland te worden ingediend.
- 4) Voor zover de Overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van Producten zonder dat aansluitend montage en/of installatie daarvan door of namens vloerverwarming Centrum Nederland plaatsvindt, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Vloerverwarming Centrum Nederland. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de

- Wederpartij daarvan binnen drie dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, mededeling te doen aan Vloerverwarming Centrum Nederland.
- 5) Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Wederpartij eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, bijvoorbeeld aan de hand van een door de Wederpartij ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Voerverwarming Centrum Nederland uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
 - 6) Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling aan Vloerverwarming Centrum Nederland bestaan.

ARTIKEL 12. | GARANTIE

- 1) De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of toeleverancier van de Producten meegeleverde fabrieksgarantie, met dien verstande dat op verdelers een garantie van toepassing is van twee jaar na de levering.
- 2) Onverminderd de eventuele fabrieksgarantievoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Vloerverwarming Centrum Nederland dan wel de fabrikant of toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Vloerverwarming Centrum Nederland, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Vloerverwarming Centrum Nederland zijn uitgevoerd.
- 3) Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vloerverwarming Centrum Nederland worden geretourneerd.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- 1) Vloerverwarming Centrum Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- 2) Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 3) Indien Vloerverwarming Centrum Nederland bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Wederpartij de prijs en eventueel bijkomende kosten van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- 4) Onverminderd toepassing van het vorige lid, komt schade als gevolg van overmacht nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 1) Vloerverwarming Centrum Nederland is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te

ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Vloerverwarming Centrum Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- 2) Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Vloerverwarming Centrum Nederland gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Vloerverwarming Centrum Nederland verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- 3) De Wederpartij is verplicht de schade die Vloerverwarming Centrum Nederland ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 4) Indien Vloerverwarming Centrum Nederland de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Vloerverwarming Centrum Nederland nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- 1) Het aanbod van Vloerverwarming Centrum Nederland vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventuele bijkomende kosten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkooprijzen, een vaste aanneemsom, uurtarief, regieprijs, richtprijs, alsook eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten. Aan de Wederpartij worden doorberekend de eventueel noodzakelijkerwijs te maken parkeerkosten in verband met de uitvoering van Werkzaamheden op locatie zoals bedoeld in artikel 8. In geval de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van Producten en Vloerverwarming Centrum Nederland voor het transport van de Producten zorgdraagt, bedragen de voor rekening van Wederpartij komende bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, € 15,- in geval van orderbedragen beneden € 250,-. Bij orderbedragen beneden € 100,- komen, in geval Vloerverwarming Centrum Nederland voor het transport van de Producten zorgdraagt, eveneens administratiekosten ten bedrage van € 10,- voor rekening van de Wederpartij.
- 2) Alle door Vloerverwarming Centrum Nederland vermelde en door de Wederpartij aan Vloerverwarming Centrum Nederland verschuldigde bedragen zijn exclusief btw.
- 3) Indien en voor zover de prijs en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief, regieprijs en reis- en verblijfskosten, worden de daadwerkelijk door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- 4) Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Vloerverwarming Centrum Nederland te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen.
- 5) Vloerverwarming Centrum Nederland is niet eerder gehouden (verder) uitvoering

te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Vloerverwarming Centrum Nederland.

- 6) Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 7) Vloerverwarming Centrum Nederland is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen, met dien verstande dat op voorafgaand verzoek van de Wederpartij facturen per post worden verzonden.
- 8) In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van een wettelijke schuldsaneringsregeling of (voorlopige) surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9) Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 10) Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 1) Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Vloerverwarming Centrum Nederland, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 11 en 12, is Vloerverwarming Centrum Nederland na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- 2) De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen en verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vloerverwarming Centrum Nederland kan worden toegerekend.
- 3) Voor kosteloos door Vloerverwarming Centrum Nederland verstrekte adviezen, aanvaardt Vloerverwarming Centrum Nederland geen aansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vloerverwarming Centrum Nederland.
- 4) Vloerverwarming Centrum Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Vloerverwarming Centrum Nederland is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Vloerverwarming Centrum Nederland in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vloerverwarming Centrum Nederland aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vloerverwarming Centrum Nederland

- toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 5) Mocht Vloerverwarming Centrum Nederland ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Vloerverwarming Centrum Nederland te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Vloerverwarming Centrum Nederland hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland ter zake vervalt.
 - 6) De aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Vloerverwarming Centrum Nederland nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Vloerverwarming Centrum Nederland afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Vloerverwarming Centrum Nederland dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
 - 7) De Wederpartij vrijwaart Vloerverwarming Centrum Nederland van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Vloerverwarming Centrum Nederland toerekenbaar is.
 - 8) In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Vloerverwarming Centrum Nederland één jaar.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 1) Alle Producten blijven eigendom van Vloerverwarming Centrum Nederland totdat de Wederpartij ter zake de betreffende Overeenkomst al haar betalingsverplichtingen jegens Vloerverwarming Centrum Nederland is nagekomen.
- 2) Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsvoering redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3) Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Vloerverwarming Centrum Nederland hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 4) Bij verkoop en/of levering door de Wederpartij aan derden in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, alsmede bij overtreding van het overige in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Wederpartij verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
- 5) De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vloerverwarming Centrum Nederland of door Vloerverwarming Centrum Nederland aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Vloerverwarming Centrum Nederland is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Vloerverwarming Centrum Nederland door hem gemaakte redelijke kosten,

- komen voor rekening van de Wederpartij.
- 6) Indien Vloerverwarming Centrum Nederland geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Vloerverwarming Centrum Nederland te verpanden.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1) Vloerverwarming Centrum Nederland behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en aan de Wederpartij geleverde documentatie en ontwerpen, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Wederpartij zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Vloerverwarming Centrum Nederland voorbehouden.
- 2) De Wederpartij verplicht zich de documentatie en ontwerpen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide Partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Wederpartij zal de bedoelde documentatie en ontwerpen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
- 3) De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd de door of namens Vloerverwarming Centrum Nederland geleverde ontwerpen zonder tussenkomst van Vloerverwarming Centrum Nederland te (doen) realiseren, indien de Wederpartij aan al haar (betalings-)verplichtingen uit de aan Vloerverwarming Centrum Nederland verstrekte ontwerpopdracht heeft voldaan.
- 4) Het is de Wederpartij niet toegestaan de door Vloerverwarming Centrum Nederland geleverde ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vloerverwarming Centrum Nederland. Vloerverwarming Centrum Nederland kan aan zijn toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.
- 5) In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Vloerverwarming Centrum Nederland, behoudt Vloerverwarming Centrum Nederland zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaan making van de inbreuk.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- 1) Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 3) Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Vloerverwarming Centrum Nederland wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.